

Аналитический отчет о деятельности «Семейной приемной»

РО ВОРДИ города Севастополя за 3 квартал 2024 г.

Телефоны консультационного пункта: +79104903334, +79104903332.

почта: sevastopol@vordi.ru

За второй квартал 2024 года за период с 01 апреля 2024 г. по 30 июня 2024 г. было обработано 40 обращений в очном и дистанционном форматах. Всего обратилось 32 семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и взрослых с ментальными нарушениями.

Были оказаны консультации по таким направлениям как:

1. Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий.
2. Содействие в получении ТСП и взаимодействие с МСЭ.
3. Содействие в организации сопровождаемого проживания и дневной занятости инвалидов 18+.
4. Содействие и консультирование в вопросах образования.
5. Содействие в организации доступной среды.
6. Содействие семьям в получении услуг в области культуры и досуга.
7. Содействие в получении юридических услуг.
8. Содействие в получении санаторно-курортного лечения и реабилитации.
9. Содействие в получении услуг в сфере соцзащиты.
10. Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации.

Количество обращений по направлениям:



Наибольшее количество обращений в отчетный период поступило по направлению юридические услуги. По данному направлению оказаны консультации по переходу лиц с ментальной инвалидностью в возраст 18+; лишению дееспособности; оформлению опекуна; особенностям прохождения переосвидетельствования в 18 лет; оформления банковской карты ребенку в 14 лет; в том числе по процедуре определения взрослого человека с инвалидностью в ПНИ других регионов, т.к. в городе Севастополе ПНИ отсутствуют, признанию жилья непригодным для проживания инвалида, а также по другим вопросам, не вошедшим в перечень по направлениям.

С начала учебного года стали актуальными вопросы по направлению образования, а именно по отсутствию специальных образовательных условий в школах города, проведены консультации, составлены заявления в школы и прокуратуру..

По направлению содействие в получении ТСР и взаимодействие с МСЭ проводились консультации по подготовке и проведению МСЭ, ознакомлению с содержанием направления на экспертизу и приложенных к нему документов, а также с актом и протоколом МСЭ; выездные консультации с осмотром и антропометрией клиентов в рамках внесения изменений в ИПРА, подбора и настройки ТСР; проводились консультации по подготовке и проведению МСЭ, ознакомлению с содержанием направления на экспертизу и приложенных к нему документов, а также с актом и протоколом МСЭ, определению показаний к тому или иному ТСР, порядку ведения протокола во время экспертизы; производился анализ протоколов МСЭ нескольких семей на предмет соответствия сведений в нем реальному положению вещей, выявлены нарушения и даны консультации по их устранению, клиенты направлены на обследование к главным специалистам города; проведено обжалование решения бюро МСЭ, восстановлены нарушенные права ребенка-инвалида на проведение экспертизы на дому, специалист семейной приемной лично сопровождала семью во время МСЭ, составлены несколько заявлений на корректировку ИПРА, в общей сложности она пересматривалась 4 раза и удалось добиться внесения всех необходимых ТСР и правильных антропометрических данных; направлено обращение в федеральное бюро МСЭ по вопросу внесения изменений в местный перечень ТСР, предоставляемых на средства бюджета субъекта, проведена работа по подготовке проектов изменений; выездные консультации с осмотром и антропометрией клиентов в рамках внесения изменений в ИПРА, подбора и настройки ТСР.

В особую категорию дел можно отнести помощь паллиативным больным. Проведены консультации по порядку обеспечения спецпитанием по жизненным показаниям; проведена выездная консультация к паллиативному инвалиду по нескольким вопросам, с оказанием помощи по оформлению необходимых заявлений в государственные органы; создан чат РО ВОРДИ Севастополя по паллиативу для улучшения взаимодействия с паллиативной службой города, улучшению качества ее работы, ведется сбор данных о существующих системных проблемах.

В направлении организации доступной среды начата работа по обеспечению доступности для семей с инвалидами, проживающих в неблагоустроенном переулке, составлены тексты обращений в уполномоченные Департаменты, получены промежуточные положительные результаты; продолжается работа по восстановлению нарушенных прав инвалидов, проживающих в непригодных для них жилых помещениях: проведены консультации по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, составлены обращения в профильные департаменты, получена необходимая информация для направления жалоб в прокуратуру.

По всем обращениям проведены консультации, составлены заявления и иные необходимые документы, проведены переговоры и направлены письма в соответствующие организации.

В результате работы специалистов Семейной приемной в отчетный период:

- 1) Восстановлены права ребенка по направлению образование. Ребенок с ОВЗ и инвалидностью продолжит свое обучение в первую смену.
- 2) Успешно восстановлены нарушенные права ребенка-инвалида, передвигающегося на коляске, на доступность дорожной сети - по проблемам семьи были ранее составлены обращения в уполномоченные Департаменты и прокуратуру.

По результатам работы «Семейной приемной ВОРДИ» на базе Регионального отделения ВОРДИ города Севастополя можно сделать вывод о том, что деятельность сотрудников Семейной приемной ВОРДИ остается востребованной.

Председатель РО
ВОРДИ
города Севастополя



Ю.А. Гатьятулина