

Годовой аналитический отчет о деятельности волонтерской «Семейной приемной»

РО ВОРДИ города Севастополя

за 2022 год

Контактная информация руководителя проекта:

Гатьятулина Юлия Александровна

тел. 8 923 484 83 11

отчетный период: 20.02.2022 – 31.12.2022 г.

эл.почта: sevastopol@vordi.ru

Семейная приемная ВОРДИ города Севастополя начала свою деятельность 20 февраля 2022г.

За время работы в 2022 году в Семейную приемную ВОРДИ города Севастополя обратилось 209 семей за помощью, всего было обработано 240 обращений. В рамках обработки обращений производились консультации в очном и дистанционном формате, сопровождение и представительство в госорганах, и организациях города. Очный прием граждан осуществлялся по договоренности сторон по адресу г.Севастополь, ул. Рыбаков, дом 7, офис 177. Дистанционные консультации производились посредством телефонной связи с использованием личных телефонов специалистов, а также посредством Вацап, Вайбер, Телеграм, ВК и путем письменного консультирования на электронную почту заявителей через электронную систему ВОРДИ (СРМ), всегда учитывались предпочтения связи обратившихся.

Количество обращений за помощью за отчетный период:

Месяц	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Количество обращений	6	16	6	10	10	24	22	62	23	21	40

Были оказаны консультации по таким направлениям как:

1. Содействие и консультирование в вопросах образования
2. Содействие семьям в получении услуг в области культуры и досуга
3. Содействие семьям в получении услуг в области спорта
4. Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+
5. Содействие в получении услуг ФСС, МСЭ, ТСР.
6. Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий
7. Содействие в организации доступной среды
8. Содействие в получении услуг в сфере соцзащиты
9. Содействие в получении юридических услуг
10. Содействие семьям в получении гуманитарной и материальной помощи
11. Содействие в получении психологических консультаций
12. Содействие в получении санаторно-курортного лечения и реабилитации.

Наиболее востребованной была помощь по улучшению специальных образовательных условий. Также среди обращений по образованию были о

продолжении обучения или трудоустройства, по продлению детства и открытию Ресурсного класса. По обращениям были составлены заявления в школы, Прокуратуру, Депнадзор, проводились переговоры с ПНО, ПМПК, Департаментом образования и науки г. Севастополя, проведены переговоры с директорами нескольких школ, Центром занятости.

В направлении здравоохранения обращения были разнообразными: связаны с необеспечением препаратами, спиртом, медизделиями, СНМГ, получению ТСР, получению медотвода от прививок, санаторно-курортного лечения по направлению здравоохранения. Были составлены заявления в прокуратуру, направлен запрос в горбольницу №5, проводились переговоры с отделом лекобеспечения и юротделом Департамента здравоохранения г. Севастополя.

Поступали обращения по проблемам получения санаторно-курортного лечения через ФСС, лишения дееспособности, получения гуманитарной помощи, изменению группы инвалидности, о сопровождении процедуры переосвидетельствования в МСЭ (сохранения диагноза РАС), по вопросам очереди на обеспечение жильем, признания жилых помещений не пригодными для проживания инвалида, а также доступной среды (обеспечение лифтами и подъемниками) в поликлиниках и беспрепятственного подхода к ним, по оснащению пандусом причала на северной стороне г.Севастополя. По всем обращениям проведены консультации, составлены заявления, проведены консультации, составлены заявления, проведены переговоры и направлены письма в соответствующие организации.

Также за отчетный период было оказано 66 юридических консультаций по различным вопросам, которые беспокоили семьи, воспитывающие детей с инвалидностью.

По результатам работы «Семейной приемной ВОРДИ» на базе Регионального отделения ВОРДИ города Севастополя можно сделать вывод о том, что деятельность ВОРДИ усиливает положительный эффект для быстрого получения семьями

необходимой помощи по всем направлениям работы консультационного пункта, а наличие электронного сервиса <https://help.vordi.org/> делает консультации более доступными для родителей детей с инвалидностью и облегчает работу специалистам «Семейной приемной ВОРДИ».

Председатель РО
ВОРДИ
города Севастополя



Ю.А. Гатьятулина