

**Адрес:**  
Российская Федерация, Республика Крым  
295000, г. Симферополь,  
ул. Набережная им. 60-летия СССР, д.34

8 (800) 234 27 27  
rncb@rncb.ru

**Адрес для корреспонденции:**  
Российская Федерация, Республика Крым  
295000, г. Симферополь,  
ул. Набережная им. 60-летия СССР, д.32

rncb.ru



№22212 – ИСХ

25.08.2023

**Председателю РО ВОРДИ**  
**г. Севастополя,**  
**Ю.А. Гатьятулиной,**  
**а/я 34, г. Севастополь,**  
**299059**

РНКБ Банк (ПАО) (далее – Банк) в ответ на запрос от 02.08.2023г. №166 о рассмотрении вопроса по поводу отказов в отделениях Банка в оформлении банковских карт инвалидам, которые не имеют возможности в силу физического недостатка самостоятельно проставить свою подпись, но при этом не лишены дееспособности сообщает следующее.

Банковская карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю на условиях, определенных Правилами предоставления и использования банковских расчетных карт РНКБ Банк (ПАО) (далее – Правила), которые являются Приложением 4 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО). Обращаем Ваше внимание, что Правила являются публичными, Вы всегда имеете возможность ознакомиться с ними на официальном сайте Банка в сети «Интернет» - [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) в разделе «Комплексное обслуживание физических лиц».

В соответствии с Правилами, Держатель – физическое лицо, являющееся стороной по Договору комплексного обслуживания (клиентом) и заключившее с Банком Договор предоставления и использования банковских расчетных карт, являющееся пользователем Карты. Держателем может быть только дееспособное физическое лицо. Держатель не вправе передавать банковскую карту другим лицам.

Если Клиент является дееспособным, но при этом не может расписаться в силу заболевания, в паспорте РФ такого Клиента ставится прочерк, в соответствии с п. 16 (1) Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 08.07.1997 N 828, согласно которому гражданин для подтверждения изложенных в паспорте сведений и идентификации его личности ставит личную подпись на второй странице бланка паспорта при его получении, за исключением случаев физической неспособности сделать это.

Согласно Приказу МВД России от 16.11.2020 № 773 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации" (далее-Административный регламент), основания для предоставления прочерка в графе "Личная подпись" паспорта предусмотрены в следующих пунктах Административного регламента:

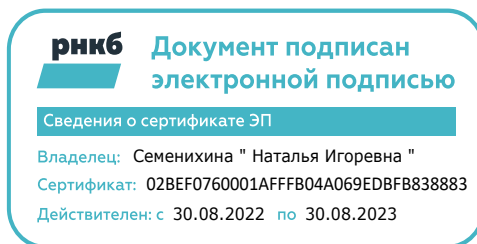
- пункт 211. При получении паспорта законный представитель, подавший документы для выдачи или замены паспорта в отношении недееспособного гражданина, проставляет свою подпись в заявлении о выдаче (замене) паспорта. Над подстрочной чертой реквизита "Личная подпись" паспорта делается прочерк.

- пункт 212. В случае если заявитель не имеет возможности в силу физического недостатка самостоятельно проставить свою подпись, в заявлении о выдаче (замене) паспорта и над подстрочной чертой реквизита "Личная подпись" паспорта делается прочерк.

С учетом изложенного, при обращении потенциального Клиента за получением банковской карты, Банк просит потенциального Клиента предоставить документ о том, что прочерк в паспорте проставлен в виду отсутствия возможности в силу физического недостатка самостоятельно проставить подпись (например, справка о заболевании).

Таким образом, Банк не отказывает в предоставлении банковской карты потенциальным Клиентам с физическими недостатками, которые не могут самостоятельно проставить подпись на документах.

**Начальник  
отдела обработки  
клиентских впечатлений  
РНКБ Банк (ПАО)**



**Н.И. Семенихина**

Исполнитель: Данилюк Л.Г.